

Algemene voorwaarden – Saartje Vandenbroucke

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingdiensten geleverd door de coach, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Door het boeken van een sessie verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Facturen zijn betaalbaar binnen de termijn vermeld op de factuur.
4. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur vóór het geplande tijdstip. Bij latere annulering of bij niet verschijnen wordt de sessie aangerekend.
5. Coaching is een begeleidingsproces waarbij de klant te allen tijde zelf verantwoordelijk blijft voor zijn of haar keuzes, beslissingen en handelingen.
6. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na de sessie schriftelijk te worden gemeld zodat in onderling overleg naar een oplossing kan worden gezocht.
7. De coach levert een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Er kunnen geen specifieke resultaten worden gegarandeerd. De coach zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
8. In geval van overmacht, waaronder ziekte, technische storingen of andere omstandigheden buiten de wil van de coach, kan een sessie worden verplaatst zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding.
9. Alle informatie die tijdens het coachingtraject wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld, tenzij de wet anders vereist.
10. Bij niet-naleving van betalingsverplichtingen behoudt de coach zich het recht voor verdere dienstverlening op te schorten.
11. De coach is enkel aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare fout. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.
12. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het arrondissement waar de coach gevestigd is bevoegd.